

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ МОЛОДЫХ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Емельянова Е.Е.¹

*¹Емельянова Екатерина Евгеньевна – студент магистратуры
Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского
(Арзамасский филиал)*

Научный руководитель: *Калинина Татьяна Валентиновна - к. псих. наук,
доцент кафедры общей и практической психологии
Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского
(Арзамасский филиал)*

г. Арзамас, Российская Федерация

Аннотация: *адаптация молодых педагогов является важнейшим этапом развития личности, в ходе которого происходит становление профессионального самосознания. Для молодого учителя большое значение имеют ситуации затруднения, препятствующие активности личности по достижению целей педагогической деятельности, их разрешение приводит к таким психическим новообразованиям, как личный опыт, индивидуализация. Именно поэтому психологическое сопровождение молодых педагогов важно, как в период адаптации, так и в первые годы педагогической деятельности.*

Ключевые слова: *профессиональное становление, психологическое сопровождение, молодые педагоги, трудовая деятельность.*

PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF YOUNG TEACHERS IN THE CONDITIONS OF WORK

Emelyanova E.E.¹

¹Emelyanova Ekaterina Evgenievna - Master's student at Nizhny Novgorod State University N.I. Lobachevsky (Arzamas branch)

Academic Supervisor: *Kalinina Tatiana Valentinovna - because psycho. Sci.,
Associate Professor of the Department of General and Practical Psychology Nizhny
Novgorod State University N.I. Lobachevsky (Arzamas branch)
Arzamas, Russian Federation*

Abstract: *adaptation of young teachers is the most important stage in the development of personality, during which the formation of professional self-awareness takes place. For a young teacher, situations of difficulty are of great importance, hindering the activity of the individual in achieving the goals of pedagogical activity, their resolution leads to such mental new formations as personal experience, individualization. That is why the psychological support of young teachers is important, both during the adaptation period and in the first years of teaching.*

Keywords: *professional development, psychological support, young teachers, labor activity.*

УДК 159.9.07

Эмоционально-волевая сфера личности – важная составляющая, как в обычной жизни человека, так и в его трудовой деятельности. Умение управлять своими эмоциями, проявлять волю – важное приобретение человеческой личности. Особенно важно развитие этой сферы в тех профессиях, в которых основной составляющей является общение. К одной из таких профессия является профессия педагога. Передача знаний, воспитание и развитие ребёнка происходит во время непосредственного общения между педагогом и воспитанником и поэтому педагогу очень важно как иметь развитую эмоционально-волевою сферу, так и уметь контролировать её, уметь адекватно проявлять свои чувства и эмоции.

Практически все работодатели негативно оценивают такие качества молодых работников, как нестабильность поведения, чрезмерная эмоциональность, указывающие на социальную незрелость человека и недостаточный уровень социализации.

В то же время, очевидно, что социализация человека в обществе, хотя и связана с возрастом, происходит людей сугубо индивидуально. Феномен инфантилизма и социальной незрелости может сохраняться у человека до конца его трудовой жизни, но может быть и преодолён, на этапе профессионального обучения и развития [2].

За последнее время проведено множество научных исследований посвященных изучению эмоциональной устойчивости специалиста в разных профессиональных областях: исследования человека в экстремальных ситуациях в области психологии спорта (Л.М. Аболин, Б.А. Вяткин, О.В. Дашкевич, О.А. Сиротин, А.Я. Чебыкин, О.А. Черникова и др.), авиационной психологии (В.И. Евдокимов, В.Л. Марищук, К.К. Платонов, В.А. Плахтиенко и др.), инженерной психологии (К.М. Гуревич, П.Б. Зильберман, Е.А. Милерян и др.), педагогической психологии (В.И. Долгова, Д.В. Иванов, О.О. Косякова, Е.М. Семенова и др.) [3].

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования показал, что, эмоциональная устойчивость является профессионально важным качеством учителя. Эмоциональность педагога является важнейшим фактором воздействия и взаимодействия в учебно-воспитательной работе; от нее зависит успех эмоционального воздействия, она мобилизует воспитанников, побуждает их к действиям, активизирует их интеллектуальную активность.

Психологи отмечают, что становление человека как профессионала непосредственно связано с его развитием как личности. С одной стороны, индивидуальные характеристики человека (установки, потребности, интересы, уровень притязаний, особенности интеллекта и др.) оказывают значительное влияние на выбор профессии и ход профессиональной адаптации. Так, для педагога важными профессиональными качествами будут являться потребность делиться знаниями и умениями, обладание высокими интеллектуальными способностями, любовь к детям, нравственные качества, проявления силы воли и пр.

Индивидуальные особенности человека могут, как способствовать формированию профессионального мастерства, так и препятствовать профессиональному становлению. Так, в случае отсутствия общих профессиональных способностей, таких как активность, саморегуляция, помехоустойчивость, эмпатия и др., личность склонна к более быстрому профессиональному выгоранию и деформации личности. А в случае отсутствия

таких специальных профессиональных способностей, как любовь к детям, потребность к передаче знаний и информации, высокие нравственные качества и пр., так же приводит к быстрому эмоциональному выгоранию, снижению уровня стрессоустойчивости, снижению мотивации, формированию конфликтного поведения и пр..

С другой стороны, профессиональная деятельность оказывает обратное влияние (как позитивное, так и негативное) на личностный онтогенез, например на формирование самооценки (в зависимости от того, каков первый профессиональный опыт, самооценка может, как понизиться (в случае негативного опыта), так и повыситься (в случае позитивного опыта)), самоотношения, уровень саморазвития и т. д.

Профессиональное становление педагога предполагает появление у личности новых качеств и свойств, либо развитие имевшихся задатков (эмпатии, стрессоустойчивости, коммуникабельности, активности, творческого подхода к профессии и пр.).

Согласно концепции развития личности, каждый возрастной этап онтогенеза характеризуется своими психологическими и социальными особенностями.

«Молодыми специалистами» называют работников в возрасте 21-29 лет. В пределах этой возрастной категории психологи различают две возрастные подгруппы: педагоги в возрасте 21–24 лет, как правило, имеют идеальные представления о будущей трудовой деятельности, которые вступают в противоречие с реальной ситуацией на рабочем месте. В этом же возрасте существует также период начальной стадии карьеры, характеризующийся вступлением в организацию, нахождением в ней своего места, проявления своих личностных качеств, характера, профессиональных задатков и способностей [5].

Как правило, именно в это время большинство молодых педагогов принимают решение о том, продолжать в дальнейшем педагогическую деятельность либо продолжать трудовую деятельность в другой сфере. Многие из них, которые ошибочно выбрали своей профессией профессию педагога,

именно в этот период увольняются из образовательной организации и реализуют себя в другом виде деятельности.

Желание личности заявить о себе, добиться успеха, признания в организации характеризует работника 25-29 лет. В течение этого периода начальное развитие представлений о профессии завершено, формирование квалифицированного специалиста, можно сказать, состоялось; среди моральных ценностей необходимость самоутверждения выходит на первый план, человек пытается добиться самостоятельности в своих действиях, у него появляется как внешняя, так и внутренняя мотивация к успеху в профессии. Успех стремлений зависит от того, насколько успешным был первый этап карьеры, проявил ли работник компетентность [4].

К 29-ти годам процесс социализации завершен, и общество вправе ожидать от полноценной, сформированной личности самостоятельного и ответственного поведения в сфере социально-трудовых отношений [1].

К этому сроку у педагогического работника уже выстроена определённая иерархия ценностей и потребностей, которые он реализует в своей трудовой деятельности, у него сформирована модель, как о педагогической деятельности, так и о себе, как о педагоге.

Проявления эмоционально-волевой сферы педагогов находились в поле зрения изучения многих учёных. Так, например, качественная эмоциональность учителей-женщин изучалась Т. Г. Сырицо (1997) по методикам А. Е. Олыпаниковой, модифицированных для педагогической деятельности. Это позволило выявить динамику изменения эмоциональной сферы учителей с увеличением их педагогического стажа.

В ходе данного исследования было выявлено, что в первые годы работы в школе, склонность к переживанию радости у молодых педагогов уменьшается, а к переживанию печали, гнева и страха увеличивается. Затем по мере увеличения стажа и приобретения опыта картина меняется: склонность к переживанию радости возрастает, а к переживанию отрицательных эмоций уменьшается. Возрастает и оптимизм педагогов. Очевидно, это связано с тем, что, с одной

стороны, у педагогов становится меньше ошибок и неудач, а с другой - вырабатывается своеобразный иммунитет против неудач и огорчений, которые возникают в ходе педагогической деятельности. Важно и то, что с увеличением стажа снижается проявление гнева у педагогов.

Нами были выявлены и эмоциональные различия между учителями-предметниками. Так, например, было выявлено, что у учителей физкультуры, трудового обучения и пения общая эмоциональность выражена больше, чем у учителей, преподающих гуманитарные и естественные науки.

Следует отметить, что существующий у педагогов эмоциональный фон, очевидно, во многом зависит от того, с каким контингентом они работают.

Так, самая высокая эмоциональность выявлена у учителей начальных классов, что можно связать с особенностью контингента учащихся, с которым они работают, его отзывчивостью и непосредственностью в выражении своих чувств.

Изучение психологических аспектов профессионального сопровождения молодых специалистов в условиях трудовой деятельности стало основанием эмпирического исследования данной работы.

Опытно-экспериментальной базой исследования послужило: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа №14 города Арзамаса Нижегородской области.

В состав испытуемых вошли 15 молодых специалистов (3 педагога начальных классов, два учителя английского языка, два учителя истории, два психолога, учитель математики, физики, технологии, педагог-организатор, вожатая, логопед).

Основная масса педагогов школы со стажем работы от свыше 20 лет (55%) – опытные работники. 15% составляют молодые специалисты. Работу с молодыми специалистами необходимо направлять на повышение их творческой активности, на поддержание их интереса к работе, на овладение профессиональной компетентности. К активности молодых специалистов

прибавляется опытность педагогов, проработавших 10 и более лет. Можно сказать, что коллектив и активный и опытный.

Таким образом, в коллективе 15 молодых специалистов со стажем работы в педагогической отрасли менее 5 лет.

Большая часть персонала имеет первую квалификационную категорию (61%). Педагоги с высшей категории занимают 7%, и без категории – 22%. Педагоги без категории – это как раз молодые педагоги, которые недавно пришли на работу в данную образовательную организацию.

В ходе исследования нами была проведено изучение адаптации молодых специалистов в условиях обще образовательной организации в ходе начала трудовой деятельности, с использованием следующих методик:

1. Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раэ

2. Методика К.Замфир в модификации А. Реана для диагностики мотивации профессиональной деятельности молодых педагогов.

3. Методика Н.В. Микляева, Ю.В. Микляева проективный тест для молодого специалиста на определение его педагогической стрессоустойчивости.

Проанализируем полученные результаты:

Изучение степени стрессоустойчивости показало, что результаты оказались очень неблагоприятными – 27% молодых педагогов (4 человека) подвержены риску испытать чрезмерный физиологический или психологический стресс, и 20% (3 человека) имеют высокую степень подверженности стрессу, т.е. эти педагоги имеют высокую восприимчивость к нарушениям здоровья, вызываемым стрессом в последующие два года, неустойчивость эмоционального состояния. Отрицательно окрашенные психологические состояния педагога, восприимчивость к нарушениям здоровья, неустойчивое эмоциональное состояние снижают эффективность обучения детей, повышают конфликтность во взаимоотношениях с учениками, родителями, коллегами, администрацией.

Исследование типа мотивации у педагогов показало, что у педагогов более выражена внутренняя и внешняя положительная мотивация трудовой деятельности, менее выражена внешняя отрицательная мотивация – она преобладает у учителя технологии и логопеда. Причём некоторые из этих педагогов имеют внешнюю мотивацию, что говорит о том, что молодые педагоги больше ориентированы на внешнее стимулирование их профессиональной деятельности (кто на похвалу, кто – на боязнь наказания), и это ещё более усиливает их подверженность стрессу.

У большинства педагогов (у 7 человек) сформированы устойчивые представления о себе как «идеальном педагоге», «потенциальном педагоге» и «реальном педагоге». У 6 человек недостаточно дифференцированы представления о себе как о реальном и потенциальном педагоге и двое педагогов имеют заниженную самооценку как самообразовательной, так и профессиональной деятельности. Стоит заметить, это те же педагоги, у которых отрицательный внешний мотивационный комплекс.

Таким образом, можно заключить, что молодые педагоги школы в большинстве своём имеют низкую степень стрессоустойчивости, т.е. есть риск чрезмерного влияния физиологического и психологического стресса, кроме этого, имеют внешнюю мотивацию профессиональной деятельности.

Исходя из полученных результатов исследования нами была разработана программа психологического сопровождения молодых специалистов в условиях профессиональной деятельности

На основании теоретического анализа психолого-педагогической литературы по проблеме исследования и экспериментального исследования нами была разработана программа психологического сопровождения молодых педагогов в условиях трудовой деятельности.

Программа состоит из 12 занятий для молодых педагогов, продолжительностью 40-45 минут. Форма – обучающие занятия с элементами тренинга. Цель программы: психологическое сопровождение молодых педагогов в условиях трудовой деятельности.

В ходе реализации программы нами решаются следующие задачи: формирование благоприятной психологической атмосферы в коллективе молодых педагогов; освоение конструктивных навыков общения в педагогической среде; снятие психо-эмоционального напряжения, формирование положительного настроения на работу в тренинге; формирование способности анализировать свои индивидуальные особенности и учитывать личностные особенности другого; выработка навыков самоконтроля и произвольности.

Таким образом, эмоционально-волевая сфера – важная составляющая личности, которую необходимо развивать молодым педагогам. Были разработаны тренинговые занятия, направленные на развитие данной сферы молодых педагогов.

Материал нашей работы может быть использован в практической деятельности социального педагога, педагога-психолога, администрации образовательных учреждений.

В перспективе исследование может быть расширено за счет увеличения выборки испытуемых, применения большего числа диагностических методик и организации тренинговых занятий для молодых педагогов.

Список литературы

1. Аржакаева Т.А. Психологические трудности общения начинающих учителей: дис. кан. пс. н. /Т.А. Аржакаева. – М., 2005. – 177 с.
2. Голубенко, Г.М. Социальная адаптация учителей в последипломном образовании: дисс. ...канд. пед. наук/ Г.М. Голубенко. – СПб., 2006. – 140 с.
3. Зимняя И.А. Педагогическая психология: Учеб. пособие. – Ростов н/Д: Изд-во «Феникс», 2017. – 480с.
4. Калинина Т.В., Колясникова М.Б. Формирование эмоциональной устойчивости студентов в условиях вузовского образования/Т.В.Калинина, М.Б.Колясникова // Современные исследования социальных проблем №3-2 (59), – Красноярск, Научно-исследовательский центр. – 2016. – 386с. – С.109-116.
5. Калиновская, И.М. Адаптация молодого специалиста в новом коллективе [Текст] / И.М. Калиновская // Сахалинская областная универсальная научная библиотека. – 2012. – №4(04). – С.25-27.

6. Семенова Е.М., Тренинг эмоциональной устойчивости педагога. Психотерапия. – 2016. – 165 с.